

## سیاستهای اصلی بیمارستان

1. راهکارهای کلان برای جلب رضایت و مشارکت ذینفعان کلیدی (بیماران/مراهان، کارکنان، سازمانهای بیمه گر و شهرداریها، سازمانهای حمایتی من جمله کمیته امداد، بهزیستی و انجمن های خیریه و نهادهای مردمی و ...)

الف) بهبود مستمر امکانات رفاهی مرکز با اولویت دستورالعملهای ارتقاء هتلینگ برنامه تحول نظام سلامت بمنظور ارتقاء سطح رضایتمندی ذینفعان ب) ارتقاء و به روز رسانی تجهیزات پزشکی و سرمایه ای و تجهیزات پشتیبانی و فراهم نمودن کلیه ی تجهیزات و امکانات پزشکی مورد نیاز بمنظور تامین تمامی نیازهای بیمار بنحوی که نیازی به مراجعه به مراکز دیگر برای دریافت خدمات مختلف مراقبتي، تشخيصي و درماني نداشته باشند ج) رسیدگی بموقع و شفاف به شکایات، انتقادات، پیشنهادات و مراجعین با استفاده از روشهای مختلف بمنظور برقراری ارتباط مستمر با مراجعین و استفاده از بازخوردهای آنها در ارتقاء خدمات د) توانمند سازی مستمر کلیه ی کارکنان در راستای ارتقای مهارتهای ارتباطی و رفتاری بمنظور بهبود رفتار شایسته با مراجعین و : ایجاد تعامل سازنده با ذینفعان کلیدی به منظور مشارکت در تصمیم سازی هرچه بیشتر در راستای ارتقاء سطح کیفی خدمات (بیماران/مراهان، کارکنان، سازمانهای بیمه گر و شهرداریها، سازمانهای حمایتی من جمله کمیته امداد، بهزیستی و انجمن های خیریه و نهادهای مردمی و ...)

ز) تدوین و ابلاغ منشور حقوق بیماران و کارکنان و تلاش به منظور نهادینه کردن رعایت آنها

2. راهکارهای کلان در راستای ارتقاء ایمنی بیمار، بهبود مستمر کیفیت و مدیریت خطا و خطر

الف) ترویج فرهنگ ایمنی بیمار به نحوی که کلیه کارکنان ایمنی را وظیفه اصلی خود بدانند

ب) ترویج فرهنگ گزارش خطا به نحوی که کارکنان بدون هیچ واهمه ای خطاها را بمنظور برنامه ریزی جهت کاهش احتمال تکرار وقوع آنها گزارش نمایند

ج) نهادینه نمودن برنامه ریزی پیشگیرانه بمنظور مدیریت خطر در حوزه های مختلف

د) نهادینه نمودن نگرش سیستمیک و سوق دادن سازمان به سمت سازمانی یادگیرنده بمنظور ایجاد نگرش فراواحدی در کلیه ی کارکنان و تلاش مستمر آنها در تحقق رسالت بیمارستان

3. راهکارهای کلان در راستای آموزش و توانمند سازی کارکنان

الف) آموزش مستمر کارکنان بمنظور کسب توانمندیهای لازم برای انجام امور محوله

ب) تامین نیروی انسانی توانمند و کافی بمنظور ارائه ی خدمات شایسته

ج) استفاده از راهکارهای دارای قابلیت اجرایی به منظور افزایش سطح انگیزش کارکنان در راستای ایجاد حس تعلق سازمانی

د) تلاش در جهت نهادینه نمودن نظام خود کنترلی بمنظور ایجاد نظارت درونی در کارکنان

ه) استفاده از تکنولوژیهای نوآوارانه و طراحی نرم افزار PDP

4. راهکارهای کلان برای جلب مشارکت سازمانهای مردم نهاد و خیرین، تامین کنندگان مالی، سازمانهای مرتبط و ...

الف) حمایت کامل از سازمانهای مردم نهاد و تسهیل امکان حضور آنها در عرصه خدمت رسانی به بیماران  
ب) برنامه ریزی و نظارت به منظور هدایت کمکهای مردمی و نظارت منظور جلب مشارکت آنها  
ج) دعوت از خیرین و نیکوکاران و تکریم آنها به منظور ترویج مشارکت هرچه بیشتر آنها در خدمات رسانی به بیماران  
د) حضور نمایندگان خیرین سلامت در جلسات هیأت امناء مرکز  
ز) حضور نمایندگان مجلس در ادوار مختلف به منظور جلب مشارکت آنها در تصمیم سازی  
ر) حضور نماینده استانداری در جلسات هیأت امناء  
ز) حضور شهردار منطقه در جلسات هیأت امناء  
5. نحوه تخصیص اعتبارات به طرح ها و برنامه ها

الف) نحوه تخصیص اعتبار به طرحهای عمرانی  
ب) اولویت تخصیص اعتبار به برنامه های بهبود کیفیت  
ج) اولویت تخصیص اعتبار به برنامه های ایمنی بیمار  
د) نحوه تخصیص اعتبار به آموزش کارکنان ( کارآموزان ، کارورزان و... )  
با توجه به ماهیت آموزشی درمانی مرکز  
ر) نحوه تخصیص اعتبار به پژوهش در مراکز تحقیقات و توسعه بیمارستان ( عفونی ، اطفال ، ارولوژی ، مرکز تحقیقات اصلاح سبک زندگی و... )

6. رعایت سیاستهای جمعیتی ابلاغی وزارت بهداشت در راستای رعایت اصل 44 سیاستهای ابلاغی مقام معظم رهبری  
الف) ارتقاء شاخص های کاهش سزارین  
ب) ارتقاء شاخص های مرتبط با ترویج زایمان طبیعی  
ج) تشکیل کلاس های آموزشی به منظور تشویق مادران باردار به انجام زایمان طبیعی  
د) توزیع پکیج ویژه نوزادان متولد شده از طریق زایمان طبیعی

7. استقرار و رعایت استانداردهای زیست محیطی در راستای دستیابی به الگوی بیمارستانهای سبز  
الف) رایزنی با سازمانهای مرتبط من جمله منابع طبیعی به منظور گسترش فضای سبز بیمارستان  
ب) اخذ سند مالکیت سی و هفت هزار متر از اراضی منابع طبیعی و اضافه نمودن این فضا به فضاهای سبز مرکز  
د) جلب مشارکت سازمانهای NGO به منظور درخت کاری و کاشت نهال در محدوده فضای سبز بیمارستان  
ر) تدوین طرح جامع ساماندهی فضای سبز مرکز

8. توسعه و راه اندازی بخشهای جدید با بهره گیری از تکنولوژیها و نو آوریهای جدید و مدیریت تختههای فعال مرکز  
الف) توسعه بخش اورژانس متناسب با ظرفیت اسمی بیمارستان  
ب) پیگیری و مکاتبات با وزارت بهداشت جهت اخذ مجوزهای لازم به منظور توسعه اتاق عمل مرکز و در این راستا تدوین برنامه های لازم به منظور راه اندازی اتاق عمل قلب  
ج) راه اندازی بخش مراقبتهای ویژه بیماران مبتلا به سکتة حاد مغزی  
د) توسعه تختههای ویژه مرکز  
ر) اخذ مجوز و تمدید پروانه بهره برداری و راه اندازی بخش نورو اینترونشن و استروک سنتر

9. استقرار و اجرای طرح تحول نظام سلامت در راستای تحقق سیاستهای کلان وزارت بهداشت

الف) استقرار و اجرای بسته های طرح تحول نظام سلامت